

Établir une nouvelle structure de coûts

Chaque dollar compte

Chaque dollar économisé sur le plan des charges est reflété directement dans les résultats, à raison de presque un dollar pour un dollar.

Plus d'économies de coûts, plus de flexibilité

Il est difficile d'accroître considérablement nos produits d'exploitation dans un contexte d'intensification de la concurrence et de technologie en évolution. Par conséquent, en plus des stratégies visant à protéger et à augmenter nos produits d'exploitation, nous cherchons toujours des occasions d'économiser.

Chaque dollar économisé sur le plan des charges contribue à améliorer nos résultats. Au cours de l'exercice précédent, par exemple, nous avons réduit nos charges d'exploitation

et nos dépenses en immobilisations de 150 M\$, ce qui s'est traduit par une augmentation de 57 M\$ des liquidités distribuables malgré la diminution des produits d'exploitation.

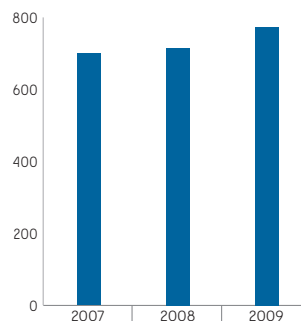
Les économies que nous avons réalisées en 2009 découlaient principalement de la restructuration organisationnelle que nous avons entreprise au début de l'exercice. Même si la décision de dire au revoir à 500 collègues a été très difficile et émotive, nous devons prendre cette décision pour dégager les flux de trésorerie disponibles nécessaires au réinvestissement dans les projets d'infrastructures et dans la fidélisation de nos clients. La restructuration ne nous a pas seulement aidés à diminuer nos coûts, elle nous a aussi permis d'être plus flexibles dans la façon dont nous servons les clients. Nous avons également réalisé des économies en 2009 en améliorant nos pratiques d'approvisionnement, en consolidant des locaux et en employant des mesures de compression du total des coûts.

Accroître notre efficacité

En dépit des économies que nous avons réalisées au prix de grands efforts, nous avons encore du chemin à parcourir. Pour dégager les liquidités que nous devons réinvestir dans des projets, notamment notre programme *FibreOP*, nous devons trouver de nouvelles façons d'exercer nos activités qui réduiront nos coûts.

En 2010, nous prévoyons continuer de réaliser des économies, notamment grâce à la consolidation de nos centres d'appels au Canada atlantique, annoncée l'automne dernier, dont le nombre est passé de 16 à 5. Nous réaliserons également des économies sur le plan de l'efficacité opérationnelle en consolidant d'autres locaux, en mettant en œuvre des pratiques rigoureuses d'approvisionnement et d'achat et en améliorant la gestion du rendement des employés.

Liquidités distribuables
(en millions de dollars)



En 2009, les liquidités distribuables ont augmenté de 8 % pour s'établir à 773 M\$, principalement en raison d'une gestion consciencieuse des coûts.